



Kepemimpinan Pendidikan dan Manajemen Mutu Terpadu: Tinjauan atas Strategi Peningkatan Kualitas Sekolah di Era Global

Mohammad Rafi Shidqi¹, Abdul Hasib², Efan Andika Putra³, Mu'alimin⁴

¹⁻⁴ Manajemen Pendidikan Islam, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Indonesia

*Penulis Korespondensi: eandika204@gmail.com

Abstract: Educational quality is a strategic issue that plays a crucial role in determining the competitiveness of human resources in the global era. The main factors influencing its achievement include effective leadership and the implementation of Total Quality Management (TQM). However, previous studies reveal diverse approaches and findings that require a more comprehensive synthesis. Therefore, this article aims to systematically examine the role of leadership and quality management strategies in improving educational quality and to address the following questions: (1) how leadership contributes to the improvement of educational quality, and (2) how quality management strategies can be implemented to address global challenges. The method employed is a literature review through a systematic search of articles using Google Scholar and Publish or Perish (PoP). The keywords “conflict resolution” and “quality leadership” were used to identify relevant literature. Out of 50 articles identified, 19 articles were selected based on publication year criteria (2022–2025), open-access availability, and topic relevance. The selected articles were then coded and categorized into thematic groups. The main findings reveal three dominant patterns: (1) visionary, transformational, and authentic leadership significantly influence educational quality; (2) TQM strategies serve as an innovative framework for quality improvement; and (3) a quality-oriented culture is essential in addressing global challenges. In conclusion, this synthesis emphasizes the importance of quality-based leadership and provides directions for future research related to the implementation of TQM in the digital era.

Keywords: Leadership, Quality, Education, Strategy.

Abstrak: Mutu pendidikan merupakan isu strategis yang sangat menentukan daya saing sumber daya manusia di era global. Faktor utama pencapaiannya meliputi kepemimpinan efektif dan penerapan manajemen mutu terpadu (MMT). Namun, penelitian sebelumnya masih menunjukkan keragaman pendekatan dan hasil yang memerlukan sintesis lebih komprehensif. Oleh karena itu, artikel ini bertujuan mengkaji secara sistematis peran kepemimpinan dan strategi manajemen mutu dalam meningkatkan kualitas pendidikan, serta menjawab pertanyaan: (1) bagaimana peran kepemimpinan dalam peningkatan mutu pendidikan, dan (2) bagaimana strategi manajemen mutu dapat diimplementasikan untuk menghadapi tantangan global. Metode yang diterapkan yaitu kajian literatur dengan penelusuran artikel di Google Scholar dan Publish or Perish (PoP). Kata kunci “resolusi konflik” dan “kepemimpinan mutu” dimanfaatkan untuk identifikasi literatur. Dari 50 artikel yang ditemukan, disaring menjadi 19 artikel terpilih berdasarkan kriteria tahun publikasi (2022–2025), akses terbuka, serta relevansi topik. Artikel yang valid kemudian dikodekan dan dikelompokkan ke dalam tema. Temuan utama mengungkap tiga pola dominan: (1) kepemimpinan visioner, transformasional, dan autentik berperan signifikan terhadap mutu, (2) strategi MMT menjadi kerangka inovatif peningkatan mutu, dan (3) budaya mutu diperlukan untuk menghadapi tantangan global. Kesimpulannya, sintesis ini menegaskan pentingnya kepemimpinan berbasis mutu dan membuka arah riset lanjutan terkait implementasi MMT di era digital.

Kata kunci: Kepemimpinan, Mutu, Pendidikan, Strategi.

1. LATAR BELAKANG

Peningkatan mutu pendidikan menjadi isu strategis yang terus mendapat perhatian penting dalam pengelolaan institusi pendidikan. Sejalan dengan dinamika global yang semakin berkembang, lembaga pendidikan dituntut untuk terus beradaptasi serta memiliki sistem manajemen mutu yang terintegrasi serta kepemimpinan yang adaptif terhadap tantangan zaman. Kepemimpinan kepala sekolah dipandang sebagai faktor krusial dalam mewujudkan budaya mutu yang berkelanjutan. Hal ini sejalan dengan pandangan bahwa manajemen mutu

terpadu tidak dapat dilepaskan dari kualitas kepemimpinan yang visioner, partisipatif, dan inovatif (Putri, 2022). Oleh karena itu, keterpaduan antara manajemen mutu dan kepemimpinan menjadi isu penting untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan.

Berbagai penelitian terdahulu telah menyoroti hubungan antara kepemimpinan dan manajemen mutu pendidikan. Studi-studi literatur mengungkap bahwa strategi kepemimpinan yang efektif, seperti kepemimpinan visioner (Nor & Suriansyah, 2024), servant leadership (Hasra et al., 2024), dan transformasional (Dwiyono et al., 2024), memberikan peran yang berarti dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan. Hartini dan Noorhafizah (2025) menekankan bahwa sinergi antara strategi kepemimpinan dan penerapan manajemen mutu dapat meningkatkan kinerja lembaga pendidikan. Sejalan dengan itu, Mahlan et al. (2025) menunjukkan bahwa manajemen mutu terpadu (MMT) merupakan pendekatan inovatif untuk menjawab tuntutan kualitas pendidikan di era kompetitif. Tren penelitian lainnya juga menyoroti pentingnya kepemimpinan unggul dalam memperkuat budaya mutu sekolah (Babullah et al., 2024; Wati et al., 2024).

Meskipun penelitian terkait kepemimpinan dan manajemen mutu pendidikan sudah cukup banyak, masih terdapat kesenjangan penelitian yang perlu mendapat perhatian. Pertama, mayoritas penelitian masih bersifat deskriptif dan berfokus pada satu gaya kepemimpinan tertentu, sehingga belum banyak kajian yang melakukan sintesis tematik secara komprehensif antar-model kepemimpinan. Kedua, sebagian literatur menekankan aspek kepemimpinan individu, tetapi belum secara mendalam membahas keterpaduan antara gaya kepemimpinan dengan strategi implementasi manajemen mutu terpadu dalam konteks pendidikan di Indonesia. Selain itu, kajian longitudinal maupun komparatif antar jenjang pendidikan juga masih terbatas.

Dengan demikian, tujuan dari tinjauan pustaka ini adalah untuk menelaah peran kepemimpinan dalam implementasi manajemen mutu pendidikan, serta mengidentifikasi tren, tantangan, dan peluang pengembangan strategi kepemimpinan yang relevan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di masa depan. Adapun pertanyaan penelitian yang diajukan adalah:

- RQ1: Bagaimana tren penelitian sebelumnya menggambarkan peran kepemimpinan dalam manajemen mutu pendidikan?
- RQ2: Model kepemimpinan apa yang paling efektif dalam memberikan dukungan implementasi manajemen mutu pendidikan di konteks Indonesia?

2. KAJIAN TEORITIS

Peningkatan kualitas pendidikan merupakan masalah strategis yang selalu menjadi prioritas utama dalam pengelolaan institusi pendidikan., terutama untuk menjawab tuntutan daya saing sumber daya manusia di era global. Dalam konteks ini, kepemimpinan kepala sekolah dipandang sebagai faktor krusial dalam mewujudkan budaya mutu yang berkelanjutan. Keterpaduan antara kepemimpinan yang efektif dan penerapan Manajemen Mutu Terpadu (MMT) menjadi faktor kunci dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.

Kajian literatur mendapatkan kesimpulan bahwa kepemimpinan kepala sekolah memegang peran sentral dalam mendorong efektivitas manajemen mutu. Model kepemimpinan yang terbukti signifikan terhadap mutu meliputi kepemimpinan visioner, transformasional, dan autentik. Kepemimpinan visioner efektif mendorong peningkatan mutu melalui inovasi, motivasi guru, dan perbaikan budaya sekolah, sementara kepemimpinan transformasional dominan dalam meningkatkan mutu, terutama pada aspek budaya kerja dan disiplin. Model gabungan dari transformasional, visioner, dan autentik terbukti relevan dalam menghadapi tuntutan peningkatan mutu di era 4.0. Selain itu, gaya kepemimpinan yang mengedepankan profesionalisme, seperti servant leadership, juga berkontribusi positif terhadap penerapan MMT dengan menekankan pelayanan dan pemberdayaan guru. Kepemimpinan yang unggul ini juga berperan penting dalam membentuk suasana belajar yang mendukung serta meningkatkan motivasi kerja para guru.

Keberhasilan peningkatan mutu sangat didukung oleh strategi inovatif MMT, yang dinilai efektif dalam mengintegrasikan kepemimpinan, budaya mutu, dan kolaborasi tim untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkelanjutan. Strategi MMT melibatkan perencanaan berbasis mutu, peningkatan kompetensi guru, dan monitoring evaluasi yang berkesinambungan. Lebih lanjut, literatur menekankan pentingnya pengembangan budaya mutu sebagai kerangka kerja yang mampu memfasilitasi keberlanjutan mutu pendidikan dan memperkuat kolaborasi tim dalam menghadapi tantangan global. Oleh karena itu, kepemimpinan yang berorientasi pada mutu tidak hanya penting dalam konteks internal sekolah, tetapi juga krusial untuk menghadapi dinamika eksternal dan tuntutan era digital.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menerapkan pendekatan kajian literatur sebagai metode utama. Pendekatan tersebut dipilih sebab mampu mengumpulkan, meninjau, dan menganalisis berbagai kajian terdahulu yang berkaitan dengan topik kualitas pendidikan. Untuk menjaga transparansi proses penelitian dan memudahkan replikasi di masa mendatang, penulis mengikuti pedoman

penulisan literatur review yang sistematis mulai dari penentuan kriteria, strategi penelusuran, penyaringan, hingga pengolahan data artikel.

Strategi pencarian pustaka dilakukan melalui dua basis data pokok, yakni Google Scholar dan Publish or Perish (PoP), dengan menggunakan kata kunci “*mutu pendidikan*”. Berdasarkan hasil pencarian awal, diperoleh 20 artikel, lalu dilakukan penyaringan berdasarkan kriteria penelitian. Kriteria artikel yang digunakan mencakup: (1) artikel ilmiah yang berasal dari jurnal ilmiah atau prosiding, (2) dipublikasikan dalam 5 tahun terakhir (2020–2025), dan (3) dapat diakses secara terbuka oleh publik. Setelah melalui proses seleksi, jumlah artikel yang relevan adalah 18 artikel. Proses screening dilakukan dengan menghilangkan artikel yang memiliki ide topik serupa jika ditemukan di setiap sumber, sehingga dapat mengurangi kemungkinan duplikasi ide penelitian. Artikel juga diseleksi ulang berdasarkan tahun terbit agar sesuai dengan kriteria kebaruan. Dari hasil validasi akhir, diperoleh 5 artikel yang menjadi data pokok dalam penelitian ini. Artikel-artikel tersebut kemudian diproses dengan pengelompokan melalui pengkodean definisi yang selaras dengan ide penelitian, dan hasil pengelompokan tersebut disajikan dalam bentuk tabel tema untuk memperjelas fokus analisis.

Tabel 1. Review Artikel

No	Penulis & Tahun	Judul Artikel	Metode Penelitian	Konteks Penelitian	Temuan Utama
1	Nor, T., & Suriansyah, A. (2024)	Kepemimpinan visioner kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan	Kualitatif, studi deskriptif	Kepemimpinan visioner kepala sekolah di sekolah menengah	Kepemimpinan visioner efektif mendorong peningkatan mutu melalui inovasi, motivasi guru, dan perbaikan budaya sekolah.
2	Hasra, H., Asyarah, W. N., & Azainil, A. (2024)	Kepemimpinan Profesionalisme Kepala Sekolah Berbasis Servant Leadership dalam Perkembangan Manajemen Mutu Pendidikan	Studi literatur & kualitatif	Kepemimpinan berbasis servant leadership dalam pendidikan	Gaya kepemimpinan servant leadership meningkatkan mutu dengan menekankan pelayanan, pemberdayaan guru, dan kepedulian terhadap peserta didik.
3	Mardizal, J., Anggriawan, F., Haddar, G. Al., & ... (2023)	Model Kepemimpinan Transformational, Visioner dan Authentic Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Era 4.0	Kualitatif, studi kepustakaan	Kepemimpinan sekolah di era digital	Model kepemimpinan kombinasi (transformasional, visioner, autentik) terbukti relevan dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan pada era 4.0.
4	Sugiri, R., Hidayat, A., & Syarifudin, E. (2022)	Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	Kualitatif deskriptif	Madrasah di Provinsi Banten	Gaya kepemimpinan transformatasional dominan berperan meningkatkan mutu madrasah, terutama

5	Paulina, T., & Patimah, S. (2023)	Madrasah di Provinsi Banten Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Pengembangan Manajemen Mutu di SMAN 2 Gading Rejo	Studi kasus	SMAN 2 Gading Rejo	pada aspek budaya kerja dan disiplin. Kepemimpinan kepala sekolah berhasil mengimplementasikan manajemen mutu melalui perencanaan strategis, peningkatan kompetensi guru, dan monitoring evaluasi.
---	-----------------------------------	--	-------------	--------------------	--

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses penyaringan kajian literatur diawali dengan penelusuran melalui Google Scholar dan Publish or Perish (PoP) menggunakan kata kunci “resolusi konflik” dan “kepemimpinan mutu”. Dari hasil penelusuran awal diperoleh sebanyak 50 artikel, kemudian dipersempit menjadi 30 artikel yang relevan dengan topik penelitian. Setelah dilakukan proses screening berdasarkan kriteria inklusi, seperti rentang tahun publikasi 2022–2025, akses terbuka, serta relevansi dengan tema kepemimpinan dan manajemen mutu pendidikan, diperoleh 19 artikel akhir yang dianalisis lebih lanjut. Proses eliminasi dilakukan untuk menghindari duplikasi gagasan dan memastikan hanya artikel yang sesuai topik yang dipertahankan. Hasil analisis mengungkapkan bahwa kepemimpinan kepala sekolah memainkan peran pusat dalam peningkatan kualitas pendidikan. Model kepemimpinan visioner, transformasional, dan autentik terbukti mampu mendorong efektivitas manajemen mutu, serta menumbuhkan budaya organisasi yang berorientasi pada kualitas (Nor & Suriansyah, 2024; Mardizal et al., 2023; Dwiyono et al., 2024). Kepemimpinan unggul juga diidentifikasi sebagai faktor strategis dalam membentuk lingkungan belajar yang kondusif serta meningkatkan motivasi kerja para guru (Babullah et al., 2024; Wulandari et al., 2025). Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan penerapan manajemen mutu terpadu sangat ditentukan oleh kualitas kepemimpinan pada level institusi pendidikan.

Beberapa artikel menekankan urgensi penerapan manajemen mutu terpadu (MMT) sebagai pendekatan inovatif guna meningkatkan performa pendidikan. Pendekatan MMT dianggap efektif karena mampu menyatukan kepemimpinan, budaya mutu, dan kerjasama tim demi mewujudkan tujuan pendidikan yang berkelanjutan (Mahlan et al., 2025; Hartini et al., 2025). Strategi ini melibatkan perencanaan berbasis mutu, evaluasi berkesinambungan, serta pelibatan seluruh pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan. Studi lain juga menegaskan bahwa gaya kepemimpinan yang mengedepankan profesionalisme, seperti servant leadership, berkontribusi positif terhadap penerapan MMT di sekolah (Hasra et al., 2024).

Literatur yang dianalisis juga menekankan pentingnya pengembangan budaya mutu dalam menghadapi tantangan global pendidikan. Budaya mutu dipandang sebagai kerangka kerja yang mampu memfasilitasi keberlanjutan mutu pendidikan, sekaligus memperkuat kolaborasi tim dalam mencapai target organisasi (Wati et al., 2024; Yulita et al., 2025). Penelitian lain menyoroti urgensi kepemimpinan adaptif dalam menjawab tuntutan era digital dan globalisasi pendidikan, yang mengharuskan sekolah lebih fleksibel dan responsif terhadap perubahan (Sari et al., 2023; Peli et al., 2024). Dengan demikian, kepemimpinan yang berorientasi pada mutu tidak hanya berperan dalam konteks internal sekolah, tetapi juga relevan untuk menghadapi dinamika eksternal yang semakin kompleks.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Kajian literatur ini menegaskan bahwa kepemimpinan kepala sekolah menjadi faktor utama dalam peningkatan kualitas pendidikan, terutama lewat penerapan model kepemimpinan visioner, transformasional, autentik, serta servant leadership. Hasil sintesis menunjukkan bahwa manajemen mutu terpadu (MMT) menjadi strategi efektif yang mengintegrasikan kepemimpinan, budaya mutu, serta partisipasi seluruh pemangku kepentingan untuk mewujudkan pendidikan yang berkelanjutan dan berkualitas tinggi. Selain itu, pengembangan budaya mutu dipandang krusial dalam menghadapi tantangan global dan tuntutan era digital, sehingga lembaga pendidikan mampu beradaptasi dengan perubahan yang dinamis. Kontribusi utama dari kajian ini terletak pada sintesis komprehensif mengenai hubungan kepemimpinan dan manajemen mutu terpadu dalam konteks pendidikan. Secara akademis, temuan ini memperkaya literatur dengan mengidentifikasi tren serta celah riset yang masih terbuka, misalnya terkait implementasi MMT di era digital. Sementara itu, bagi praktisi, hasil ini memberikan wawasan praktis mengenai model kepemimpinan dan strategi mutu yang dapat dijadikan rujukan untuk meningkatkan kualitas dan kinerja institusi pendidikan.

DAFTAR REFERENSI

- Hartini, Y., Noorhafizah, N., & ... (2025). Studi literature review peran kepemimpinan dan strategi manajemen mutu untuk kinerja dan kualitas pendidikan yang lebih baik. *Learning: Jurnal Inovasi*.
<https://www.jurnalp4i.com/index.php/learning/article/view/4339>
- Mahlan, H., Tambunan, A. A., Dahyanti, D., & ... (2025). Manajemen mutu terpadu (MMT) strategi inovatif untuk meningkatkan mutu pendidikan: Manajemen mutu terpadu, kepemimpinan, mutu. *Scholaria: Jurnal Pendidikan*.
<https://ejournal.uksw.edu/scholaria/article/view/15803>

- Nor, T., & Suriansyah, A. (2024). Kepemimpinan visioner kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan. *Manajerial: Jurnal Inovasi Manajemen Pendidikan*. <https://www.jurnalp4i.com/index.php/manajerial/article/view/4181>
- Babullah, R., Istikhori, I., Neneng, N., & ... (2024). Urgensi kepemimpinan yang unggul dalam peningkatan mutu pendidikan. *Aksi Nyata: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. <https://pkm.lpkd.or.id/index.php/AksiNyata/article/view/286>
- Sari, P., Fadiah, D., Sutiadi, A., Novitasari, D., & ... (2023). Meningkatkan kepemimpinan efektif dan manajemen mutu pendidikan dalam menghadapi tantangan global. *Journal of Information Systems and Management*. <https://jisma.org/index.php/jisma/article/view/234>
- Hasra, H., Asyarah, W. N., & Azainil, A. (2024). Kepemimpinan profesionalisme kepala sekolah berbasis servant leadership dalam perkembangan manajemen mutu pendidikan. *Journal of Education Research*. <https://jer.or.id/index.php/jer/article/view/1478>
- Mardizal, J., Anggriawan, F., Haddar, G. Al., & ... (2023). Model kepemimpinan transformational, visioner dan authentic kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di era 4.0. *Innovative: Journal of Social Science Research*. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/5195>
- Hidayat, F. N. (2023). Peran kepemimpinan kepala sekolah terhadap mutu pendidikan. *Cetta: Jurnal Ilmu Pendidikan*. <https://jayapanguspress.penerbit.org/index.php/cetta/article/view/2142>
- DS, T. T., Lusiana, L., & Niediawan, K. (2024). Peran kepemimpinan dalam manajemen mutu pendidikan di sekolah. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*. <https://jurnaldidaktika.org/contents/article/view/1411>
- Sugiri, R., Hidayat, A., Syarifudin, E., & ... (2022). Peran gaya kepemimpinan dalam meningkatkan mutu pendidikan madrasah di Provinsi Banten. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. <https://www.academia.edu/download/112641974/1357.pdf>
- Wulandari, Y. N., Aslamiah, A., & ... (2025). Manajemen kepemimpinan kepala sekolah untuk meningkatkan mutu pendidikan dan menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. *Learning: Jurnal Inovasi*. <https://www.jurnalp4i.com/index.php/learning/article/view/4336>
- Dwiyono, Y., Robiayanto, N., & ... (2024). Kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan mutu pendidikan. *International Journal on Education and* <https://journal.myrepublikcorp.com/index.php/IJEN/article/view/104>
- Bafadal, M. R., Roesminingsih, E., & ... (2022). Implementasi kepemimpinan pembelajaran untuk mewujudkan mutu sekolah. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*. <https://journal-fip.um.ac.id/index.php/jamp/article/view/1665>
- Nugroho, D., Novianti, A., & ... (2024). Implementasi kepemimpinan pembelajaran untuk mewujudkan mutu sekolah. *Jurnal Rumpun Manajemen Pendidikan*. <https://www.ejurnal.kampusakademik.co.id/index.php/jrme/article/view/1299>
- Paulina, T., & Patimah, S. (2023). Peran kepemimpinan kepala sekolah dalam pengembangan

- manajemen mutu di SMAN 2 Gading Rejo. *At-Tajdid: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran Islam*. <https://ojs.umm metro.ac.id/index.php/attajdid/article/view/2694>
- Peli, M., Ariani, V., Khadavi, K., & Roza, F. (2024). Kerangka pengembangan dan kepemimpinan budaya mutu dalam konstruksi di Indonesia: Tinjauan studi literatur. *Jurnal Talenta Sipil*. <http://talentasipil.unbari.ac.id/index.php/talenta/article/view/511>
- Wati, R., Najiyah, K. H., Rahmah, S. A., & ... (2024). Kepemimpinan kepala sekolah dan budaya mutu sekolah. *Jurnal Pendidikan Indonesia*. <https://ejournals.com/ojs/index.php/jpi/article/view/677>
- Yulita, V. D., Halik, A., Ningrum, N. K., & ... (2025). Kepemimpinan mutu dan kerjasama tim pada satuan pendidikan. *Sulawesi Tenggara Journal of Education*. <http://www.jurnal-unsultra.ac.id/index.php/seduj/article/view/1125>
- Azani, M. Z., & Th, S. (2025). Gaya kepemimpinan kepala sekolah dalam pengelolaan mutu lembaga pendidikan di SMA Muhammadiyah 1 Karanganyar dan SMA Muhammadiyah Darul Arqom. [Unpublished undergraduate thesis], Universitas Muhammadiyah Surakarta. <https://eprints.ums.ac.id/id/eprint/132925>