

Pelatihan Manajemen Logistik Berbasis Teknologi dengan Pemanfaatan Sistem Informasi Persediaan Digital

Training in Technology-Based Logistics Management Utilizing a Digital Inventory Information System

Rudy Max Damara Gugat^{1*}

^{1*}Program Studi Transportasi, Fakultas Sistem Transportasi dan Logistik, Institut Transportasi dan Logistik Trisakti

*rudydamara.itl@gmail.com

Article History:

Received: 15 Juni 2023

Revised: 5 Juli 2023

Accepted: 18 Juli 2023

Keywords:

Logistics Management, Digital Inventory Information System, Knowledge Transfer, Community Service

Abstract: The Technology-Based Logistics Management Training with the Use of Digital Inventory Information System teaches PT. Nemira Kitchen, an industry partner, practical skills. Interactive lessons taught logistics management concepts and the usage of a computerized inventory information system. Communication with the partner, preparation of training materials, interactive training, and information system help are crucial to training. The training improved participants' inventory information system knowledge and competence to manage data, inventory, distribution, and reporting. Partners that actively participated helped the training succeed. After training, inventory information system comprehension and application improved significantly. In conclusion, the training improved the partners' logistical management and technology use in daily operations.

Abstrak

Pelatihan Manajemen Logistik Berbasis Teknologi dengan Pemanfaatan Sistem Informasi Persediaan Digital merupakan kegiatan yang bertujuan untuk mentransfer pengetahuan praktis kepada mitra industri, PT. Nemira Kitchen. Tranfer knowledge digunakan untuk mengajarkan konsep-konsep penting dalam manajemen logistik dan memperkenalkan pemanfaatan sistem informasi persediaan digital. Kegiatan pelatihan mencakup komunikasi dengan mitra, penyusunan materi pelatihan, pelatihan interaktif, dan pendampingan penggunaan sistem informasi. Hasil dari pelatihan ini menunjukkan peningkatan pemahaman peserta tentang fitur-fitur sistem informasi persediaan dan kemampuan dalam mengelola data, persediaan, distribusi barang, serta laporan-laporan terkait. Mitra yang aktif berpartisipasi dalam program ini memberikan kontribusi positif terhadap keberhasilan pelatihan. Evaluasi menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dalam pemahaman dan penerapan sistem informasi persediaan setelah pelatihan selesai. Kesimpulannya, pelatihan ini berhasil memberikan dampak positif pada kemampuan manajemen logistik dan pemanfaatan teknologi dalam operasi sehari-hari mitra.

Kata Kunci: Manajemen Logistik, Sistem Informasi Persediaan Digital, Tranfer Knowledge, Pengabdian Masyarakat

PENDAHULUAN

Manajemen logistik adalah elemen penting dalam rantai pasok yang efisien. Dalam era teknologi informasi, pemanfaatan sistem informasi digital dalam manajemen persediaan menjadi keharusan. Pelatihan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman mendalam tentang bagaimana

* Rudy Max Damara Gugat, rudydamara.itl@gmail.com

Pelatihan Manajemen Logistik Berbasis Teknologi dengan Pemanfaatan Sistem Informasi Persediaan Digital

teknologi informasi dapat diterapkan dalam pengelolaan persediaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses logistik (Martono, 2018). Industri logistik, terutama dalam konteks manajemen persediaan, sering dihadapkan pada tantangan pengelolaan yang kompleks.

Permasalahan mitra yaitu pada proses pengelolaan persediaan manual memiliki beberapa masalah mendasar, termasuk ketidakakuratan data, keterlambatan dalam pemrosesan informasi, dan kesulitan dalam memprediksi permintaan dan tren pasar (Gugat & Iskandar, 2022; Suarna et al., 2022). Proses pengelolaan yang melibatkan pencatatan manual dan pengolahan kertas cenderung rentan terhadap kesalahan, yang pada gilirannya dapat mengakibatkan stok berlebih yang tidak efisien atau kekurangan persediaan yang dapat mengganggu operasional. Dalam era di mana teknologi informasi telah mengubah lanskap bisnis, mitra kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yaitu PT. PT.Nemira Kitchen belum memanfaatkan potensi sistem informasi persediaan digital. Keterbatasan ini menghambat kemampuan untuk merespons perubahan pasar dengan cepat, mengoptimalkan distribusi barang, dan meningkatkan efisiensi keseluruhan rantai pasok. Transformasi digital dalam manajemen persediaan (Kwintiana et al., 2023; Saputra et al., 2022) dapat membantu menghindari biaya penyimpanan yang berlebihan, meminimalkan risiko kekurangan stok, dan monitoring pengelolaan persediaan secara terkomputerisasi. Oleh karena itu, diperlukan solusi yang dapat membantu perusahaan beralih dari metode tradisional menuju penggunaan manajemen pengelolaan secara digital (Bakhar et al., 2023; Pandawana et al., 2022).

Mengatasi permasalahan mitra, maka tujuan dari kegiatan PKM ini untuk mengoptimalkan proses operasional terutama manajemen persediaan dengan Pembangunan sistem informasi manajemen persediaan serta kegiatan pelatihan pemanfaatan sistem informasi, sehingga dapat memberikan tranfer knowledge bagi mitra dalam mengoptimalkan pengelolaan persediaan berbasis digital.

METODE

Dalam upaya untuk menerapkan transfer pengetahuan kepada mitra PKM terkait "Pelatihan Manajemen Logistik Berbasis Teknologi dengan Pemanfaatan Sistem Informasi Persediaan Digital," kegiatan PKM mengadopsi pendekatan interaktif dan praktis (Sari et al., 2023; Sudipa et al., 2023; Wiguna et al., 2023) yang mencakup beberapa langkah penting:

- a) Melakukan komunikasi dengan pihak mitra yaitu Manager PT. Nemira Kitchen. Hasil dari wawancara menghasilkan proses bisnis terkait proses pengelolaan manajemen persediaan
- b) Tim PKM menyusun materi pelatihan berdasarkan analisis kebutuhan yang mencakup mencakup pemahaman tentang manajemen logistik, konsep dasar sistem informasi persediaan digital, serta pemanfaatan sistem informasi persediaan secara digital.
- c) Melakukan pelatihan yang dilakukan dalam bentuk sesi interaktif yang pemaparan materi pendampingan dan praktek penggunaan sistem.
- d) Pendampingan pemanfaatan sistem informasi, peserta pelatihan akan diberi kesempatan langsung untuk berinteraksi dengan perangkat lunak sistem informasi persediaan digital. Fitur sistem dapat menghasilkan laporan, dan mengelola distribusi barang menggunakan sistem tersebut.

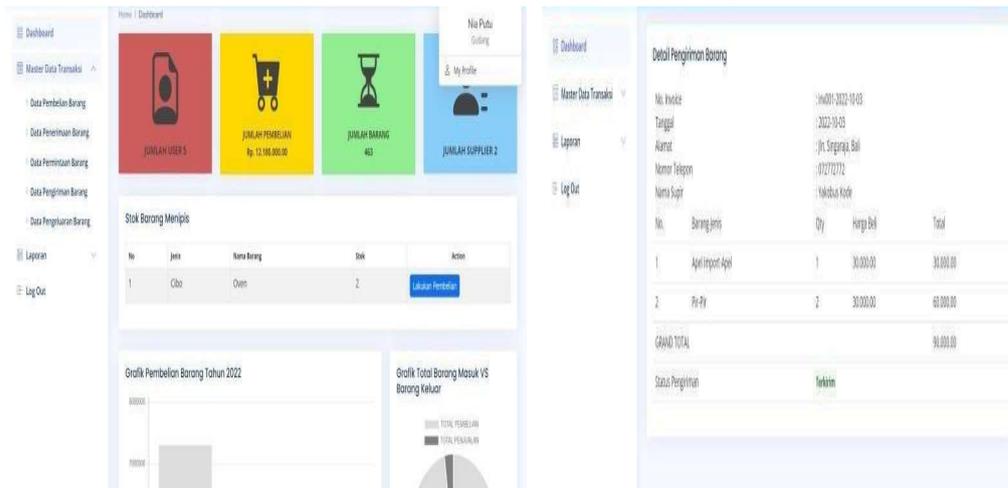
HASIL DAN DISKUSI

Proses pelaksanaan kegiatan PKM dilakukan dalam beberapa tahapan yaitu a) Tahap perancangan dan pembuatan sistem informasi manajemen persediaan berdasarkan analisis proses bisnis dan kebutuhan pengguna. b) tahap pelaksanaan kegiatan pendampingan terkait penggunaan sistem informasi, Adapun uraian dari tahapan pelaksanaan meliputi:

Pembangunan Sistem Informasi

Pada tahapan pertama, yaitu pembangunan sistem informasi manajemen persediaan berdasarkan analisis kebutuhan dari mitra. Sistem ini ditujukan untuk memudahkan pengguna pada perusahaan untuk melakukan pengelolaan data barang, persediaan barang, distribusi barang, penjualan barang, pembelian barang ke supplier serta terdapat laporan persediaan dan rekapitulasi pembelian, penjualan barang.

Pelatihan Manajemen Logistik Berbasis Teknologi dengan Pemanfaatan Sistem Informasi Persediaan Digital



Gambar 2. Sistem Informasi Manajemen Persediaan

Pendampingan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Persediaan

Tahapan selanjutnya, akan dilakukan sosialisasi dan kegiatan pelatihan kepada pihak mitra terkait pemanfaatan dan tata cara penggunaan aplikasi. Pada proses ini peserta pendampingan mendapatkan materi terkait fitur-fitur sistem.

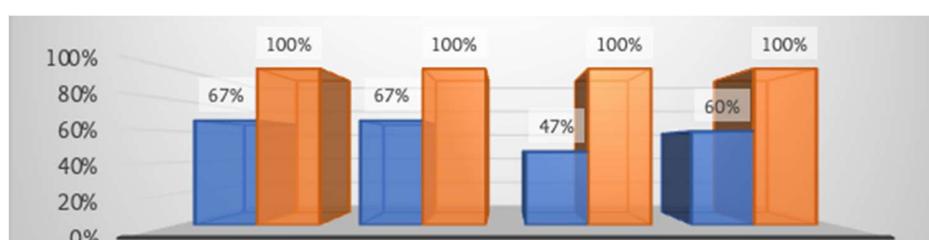


Gambar 3. Kegiatan Pendampingan Penggunaan Sistem

Dengan melakukan pendampingan yang efektif, pengguna sistem informasi manajemen persediaan akan lebih terampil dalam menggunakan teknologi tersebut. Hal ini akan berdampak positif pada peningkatan operasional perusahaan khususnya pengelolaan data manajemen persediaan secara digital.

Partisipasi Mitra Dalam Pelaksanaan Program

Partisipasi mitra dalam pelaksanaan program pendampingan penggunaan sistem informasi manajemen persediaan mendukung kesuksesan dan keberlanjutan kegiatan PKM. Sinergi dengan melibatkan mitra dalam kegiatan pendampingan dilihat dengan antusiasnya dalam mengikuti pelatihan penggunaan sistem. Selanjutnya mitra sangat antusias dalam pendampingan pemanfaatan sistem informasi sehingga dapat membantu dalam proses tranfer knowledge yang dilakukan.



Gambar 4. Grafik Perbandingan Pretest dan Posttest pemanfaatan sistem informasi

Pada tahap akhir dilakukan evaluasi dari kegiatan PKM ini yaitu melakukan perbandingan perbandingan pretest dan posttest pada indikator penggunaan dan pemahaman fitur sistem informasi manajemen persediaan. Dari grafik pada gambar 3 dapat dijelaskan peserta kegiatan pendampingan ini dapat memaksimalkan pemahaman dari awalnya belum pernah menggunakan sistem informasi, dan setelah kegiatan pendampingan menunjukkan peningkatan pemahaman terkait penggunaan fitur sistem informasi.

KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) dengan judul "Pelatihan Manajemen Logistik Berbasis Teknologi dengan Pemanfaatan Sistem Informasi Persediaan Digital" telah berhasil memberikan transfer knowledge yang bermanfaat kepada mitra, PT. Nemira Kitchen. Pendekatan interaktif dan praktis terbukti efektif dalam memperkenalkan konsep dan penerapan sistem informasi persediaan digital dalam konteks manajemen logistik. Melalui kolaborasi aktif dengan mitra, kegiatan PKM menghasilkan hasil positif bagi peningkatan pemahaman dalam pemanfaatan sistem informasi pengelolaan manajemen persediaan secara digital.

DAFTAR REFERENSI

- Bakhar, M., Harto, B., Gugat, R. M. D., Hendrayani, E., Setiawan, Z., Surianto, D. F., Salam, M. F., Suraji, A., Sukmariningsih, R. M., & Sopian, Y. (2023). *PERKEMBANGAN STARTUP DI INDONESIA (Perkembangan Startup di Indonesia dalam berbagai bidang)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Gugat, R. M. D., & Iskandar, I. (2022). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT APPLICATION TO SUSTAIN CUSTOMER SERVICE QUALITY. *Jurnal Ekonomi*, 11(03), 918–925.
- Kwintiana, B., Nengsih, T. A., Baradja, A., Harto, B., Sudipa, I. G. I., Handika, I. P. S., Adhicandra, I., & Gugat, R. M. D. (2023). *DATA SCIENCE FOR BUSINESS: Pengantar & Penerapan Berbagai Sektor*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Martono, R. (2018). *Manajemen Logistik*. Gramedia Pustaka Utama.
- Pandawana, I. D. G. A., Radhitya, M. L., Sandhiyasa, I. M. S., & Bramstya, B. T. (2022). APLIKASI E-SEWA BARANG BERBASIS MOBILE. *Jurnal Krisnadana*, 1(3), 26–36.
- Saputra, I. K. D. A., Satwika, I. P., & Utami, N. W. (2022). Analisis Transaksi Penjualan Barang Menggunakan Metode Apriori pada UD. Ayu Tirta Manis. *Jurnal Krisnadana*, 1(2), 11–20.
- Sari, T. D. R., Kencana, D. T., & Anjelita, M. (2023). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Penjualan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 4(1), 126–142.
- Suarna, I. F., Sesario, R., Khasanah, S. P., Kom, M., Juhara, I. S., Abdul Munim, S. E., Zaena, R. R., Saefullah, A., S HI, M. M., & Bakti Setiadi, S. E. (2022). *Manajemen Logistik*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Sudipa, I. G. I., Widiartha, K. K., Wiguna, I. K. A. G., Wijaya, B. K., Gustiadi, G., & Fauzi, A. S. (2023). Pelatihan Sistem Informasi Pengelolaan Layanan dan Manajemen Pelanggan untuk Optimalisasi Layanan pada Era Digital. *Faedah: Jurnal Hasil Kegiatan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(3), 216–223.
- Wiguna, I. K. A. G., Sanusi, R., Sudipa, I. G. I., Semadi, K. N., Iswara, I. B. A. I., Udayana, I. P. A. E. D., & Aristana, M. D. W. (2023). Pengabdian Berbasis Teknologi dalam Menunjang Pengalaman dan Interaksi Pengunjung Terhadap Destinasi Wisata Melalui Aplikasi AR Gamification. *Faedah: Jurnal Hasil Kegiatan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(3).