

Peran dan Implementasi Psikologi Manajemen dalam Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Pendidikan

Hafidatul Hasanah^{1*}, Siti Muannifah², Muhammad Sahrulla³, Mu'alimin⁴

¹⁻⁴Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Indonesia

Email: Hafidatulhasanah28@gmail.com¹, sitimuannifah14@gmail.com², Sahrullah934@gmail.com³, muualimin@gmail.com⁴

*Penulis Korespondensi: Hafidatulhasanah28@gmail.com

Abstract. As expectations for efficient management of educational institutions increase, management psychology in education has become a major concern. This management approach now prioritizes human factors, including motivation, behavior, and the social interactions that occur within educational institutions, in addition to outcomes. The purpose of this study is to uncover emerging research trends in recent years and to comprehensively investigate the role of management psychology in educational settings. The research questions center on emerging research directions and trends in the current literature, as well as how management psychology can help improve the effectiveness of educational management. The research methodology involved a literature review using data from Publish or Perish and Google Scholar. A total of 17 relevant articles were identified based on the initial search results. Five papers were selected for further review after a screening procedure was conducted to identify papers that met the requirements. Three main themes emerged from the research findings: learning management, fostering a positive work environment, and leadership and decision-making. Overall, these results support the strategic role of management psychology in improving educational standards. Further research is recommended to create a more integrated strategy that leverages technology.

Keywords: Conflict Management; Human Resource; Leadership; Management Psychology; Motivation.

Abstrak. Seiring dengan meningkatnya harapan akan pengelolaan lembaga pendidikan yang efisien, psikologi manajemen dalam pendidikan menjadi perhatian utama. Manajemen ini sekarang memprioritaskan faktor manusia termasuk motivasi, perilaku, dan interaksi sosial yang terjadi di dalamnya, di samping hasil. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap tren penelitian baru dalam beberapa tahun terakhir dan untuk menyelidiki secara menyeluruh fungsi psikologi manajemen dalam lingkungan pendidikan. Pertanyaan penelitian berpusat pada arah dan tren penelitian yang muncul dalam literatur saat ini, serta bagaimana psikologi manajemen membantu meningkatkan efektivitas manajemen pendidikan. Metodologi penelitian ini melibatkan pemeriksaan literatur menggunakan data dari Publish or Perish dan Google Scholar. Sebanyak 17 item relevan ditemukan berdasarkan hasil pencarian pertama. Lima makalah dipilih untuk pemeriksaan lebih lanjut setelah prosedur penyaringan dilakukan untuk mengidentifikasi makalah yang memenuhi persyaratan. Tiga tema utama muncul dari temuan penelitian: manajemen pembelajaran, membina lingkungan kerja yang positif, dan kepemimpinan serta pengambilan keputusan. Secara keseluruhan, hasil ini mendukung peran strategis psikologi manajemen dalam meningkatkan standar pendidikan. Untuk menciptakan strategi yang lebih terintegrasi yang memanfaatkan teknologi, penelitian lebih lanjut disarankan.

Kata kunci: Kepemimpinan; Manajemen Konflik; Motivasi; Psikologi Manajemen; Sumber Daya Manusia.

1. LATAR BELAKANG

Bidang psikologi manajemen dalam pendidikan berkembang sebagai respons terhadap kebutuhan akan pengelolaan lembaga pendidikan yang lebih baik di era digital dan global. Karena psikologi berfokus pada pengelolaan perilaku manusia, motivasi, dan interaksi di dalam bisnis serta pencapaian tujuan organisasi, maka penting untuk memasukkan faktor psikologis ke dalam praktik manajerial. Kemampuan para pemimpin dan pendidik untuk memahami dinamika psikologis siswa dan tenaga pengajar sangat penting untuk pengelolaan yang efektif

dalam lingkungan pendidikan. Banyak penelitian telah menunjukkan bahwa penggunaan psikologi manajemen dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran, menumbuhkan suasana kerja yang positif, dan meningkatkan kualitas lulusan (Qusairi & Hanifansyah, 2022). Oleh karena itu, studi psikologi manajemen menjadi semakin penting untuk mengatasi permasalahan kompleks dalam pendidikan kontemporer.

Psikologi manajemen telah dipelajari secara menyeluruh di sejumlah lingkungan pendidikan menggunakan berbagai metodologi di masa lalu. Sebagian besar penelitian telah mengkaji gagasan dan penerapannya di lembaga pendidikan menggunakan metode kualitatif dan tinjauan Pustaka (Suryania et al., 2025). Tren penelitian menunjukkan konsentrasi pada sejumlah bidang penting, termasuk manajemen kelas berdasarkan psikologi, Pengambilan keputusan dan kepemimpinan (Firmansyah, 2025). serta pengembangan suasana kerja yang positif melalui motivasi dan komunikasi (Putra & Lubis, 2023). Selain itu, penelitian telah menunjukkan adanya hubungan antara psikologi manajemen dan peningkatan efektivitas serta pembelajaran guru (Ma'unatul et al., 2025), dan penerapan kecerdasan buatan dan teknologi pada manajemen pendidikan (Wiratih et al., 2026). Hal ini menunjukkan perkembangan luas penelitian di bidang ini dengan berbagai konteks dan fokus aplikasi.

Meskipun demikian, masih terdapat kesenjangan penelitian yang memerlukan penyelidikan lebih lanjut. Sebagian besar penelitian bersifat kontekstual dan tidak lengkap, sehingga menghambat kemampuan mereka untuk memberikan sintesis menyeluruh tentang bagaimana psikologi manajemen diterapkan dalam pendidikan. Selain itu, relatif sedikit penelitian yang menggabungkan berbagai temuan empiris untuk menghasilkan kerangka konseptual yang kohesif. Lebih lanjut, banyak penelitian yang berfokus pada aspek tertentu dari administrasi pendidikan, seperti kepemimpinan atau tempat kerja, tanpa secara metodis menghubungkannya dengan aspek lain. Untuk menyajikan gambaran yang lebih komprehensif dan detail, diperlukan tinjauan pustaka yang dapat menggabungkan temuan-temuan ini.

Berdasarkan penjelasan di atas, tujuan tinjauan pustaka ini adalah untuk mengevaluasi dan merangkum temuan penelitian yang berkaitan dengan psikologi manajemen dalam pendidikan dan untuk menentukan fungsi serta kontribusinya dalam meningkatkan efektivitas manajemen pendidikan. Untuk memberikan landasan bagi penelitian di masa mendatang, studi ini juga berupaya mengidentifikasi pola, tren, dan kesenjangan dalam literatur. Berikut adalah pertanyaan penelitian studi ini: (1) Bagaimana peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan pendidikan? dan (2) Apa saja tren dan fokus utama penelitian terkait psikologi manajemen dalam pendidikan dalam beberapa tahun terakhir?

Dengan demikian, kajian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dan praktis dalam pengembangan manajemen pendidikan berbasis pendekatan psikologis.

2. KAJIAN TEORITIS

Psikologi Manajemen dalam pendidikan yaitu untuk memahami bagaimana individu dan kelompok berperilaku di dalam bisnis, psikologi manajemen adalah bidang ilmiah yang menggabungkan konsep psikologis dengan teknik manajemen. Untuk mencapai tujuan pendidikan secara sukses, psikologi manajemen sangat penting dalam pengelolaan sumber daya manusia, termasuk guru dan siswa. Selain aspek teknis manajemen, psikologi manajemen berfokus pada faktor sosial, emosional, dan motivasi yang memengaruhi keberhasilan individu di lembaga pendidikan. Menurut penelitian, kinerja administrasi pendidikan sangat dipengaruhi oleh pemahaman tentang faktor-faktor psikologis seperti motivasi, sikap, dan perilaku (Qusairi & Hanifansyah, 2022). Oleh karena itu, psikologi manajemen berperan sebagai dasar penting untuk mengembangkan sistem manajemen pendidikan yang efisien, fleksibel, dan humanistik.

Pada kenyataannya, psikologi manajemen secara strategis berkontribusi pada sejumlah tugas manajemen pendidikan, termasuk pengorganisasian, perencanaan, pelaksanaan, dan penilaian (Husaini et al., 2025). Para pemimpin pendidikan dapat menciptakan lingkungan kerja yang menguntungkan dan efektif dengan menggunakan pendekatan psikologis untuk lebih memahami dinamika individu dan kelompok. Banyak penelitian telah menunjukkan bahwa penggunaan psikologi manajemen dapat meningkatkan efektivitas kepemimpinan dengan membina ikatan interpersonal yang lebih kuat, mengelola emosi, dan berkomunikasi secara efektif (Firmansyah, 2025). Selain itu, psikologi manajemen berkontribusi pada manajemen pembelajaran, yang dapat meningkatkan efektivitas guru, keterlibatan siswa, dan kualitas interaksi pembelajaran (Ma'unatul et al., 2025). Hal ini menunjukkan bahwa pemahaman tentang komponen psikologis manusia sama pentingnya dengan sistem pendidikan itu sendiri bagi efektivitas manajemen pendidikan.

Tiga metode teoretis utama yang digunakan dalam psikologi manajemen adalah behavioristik, kognitif, dan humanistic (Ahunaya et al., 2025). Metode kognitif berfokus pada proses mental, pengambilan keputusan, dan pemecahan masalah, sedangkan pendekatan behavioristik menekankan pemantauan dan pengendalian perilaku individu di dalam perusahaan. Sebaliknya, pendekatan humanistik sangat menekankan pada pertumbuhan potensi setiap individu, motivasi internal, dan kesehatan psikologis di lembaga pendidikan. Menurut penelitian, menggabungkan strategi-strategi ini dapat meningkatkan efektivitas manajemen pendidikan secara keseluruhan (Syahrizal et al., 2023). Oleh karena itu, pendekatan teoritis

psikologi manajemen menawarkan landasan konseptual yang kokoh untuk memahami dan mengendalikan dinamika lembaga pendidikan (Widayanti et al., 2026).

Kualitas pendidikan meningkat secara signifikan dengan penggunaan psikologi manajemen di dalam kelas. Peningkatan kualitas interaksi dalam organisasi pendidikan, kinerja guru, dan efektivitas pembelajaran semuanya menunjukkan hal ini (Razak et al., 2025). Menurut penelitian, produktivitas dan kesejahteraan pendidik dapat ditingkatkan dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung menggunakan pendekatan psikologi manajemen (Putri et al., 2025). Selain itu, melalui manajemen yang lebih kreatif dan strategis, psikologi manajemen membantu meningkatkan standar pendidikan dan daya saing lulusan (Lestari et al., 2025). Untuk meningkatkan manajemen pendidikan, kemajuan terkini bahkan menunjukkan kombinasi psikologi manajemen dengan teknologi dan kecerdasan buatan (Wiratih et al., 2026). Oleh karena itu, psikologi manajemen merupakan strategi penting untuk meningkatkan standar pendidikan dalam jangka panjang.

3. METODE PENELITIAN

Studi ini meninjau Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis literature review. Kajian dilakukan secara sistematis untuk memastikan transparansi dan replikasi penelitian. Pencarian literatur dilakukan melalui database Google Scholar dan Publish or Perish dengan kata kunci terkait psikologi manajemen dalam pendidikan. Kriteria inklusi meliputi artikel jurnal/prosiding tahun 2020–2026, akses terbuka, dan relevan dengan topik. Hasil pencarian diperoleh 17 artikel, kemudian dilakukan screening untuk menghindari duplikasi dan kesamaan topik. Setelah proses seleksi, diperoleh 5 artikel yang dianalisis. Analisis data dilakukan dengan teknik coding dan pengelompokan tema, kemudian disajikan dalam bentuk tematik.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelusuran literatur melalui database Google Scholar dan Publish or Perish, diperoleh sebanyak 16 artikel ilmiah yang relevan dengan topik penelitian. Selanjutnya dilakukan proses screening dan eligibility dengan mempertimbangkan kesesuaian topik, tahun publikasi (2021–2026), serta mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan. Hasil seleksi menunjukkan bahwa sebanyak 7 artikel memenuhi kriteria untuk dianalisis lebih lanjut. Artikel-artikel tersebut kemudian dikaji secara mendalam untuk mengidentifikasi tema utama dan pola temuan yang berkaitan dengan peran psikologi dalam manajemen organisasi.

Peran Psikologi Manajemen dalam Pengelolaan Pembelajaran dan Kelas

Hasil penelitian ini menunjukkan bagaimana psikologi manajemen memainkan peran penting dalam menciptakan proses pembelajaran yang efektif dengan memahami ciri-ciri psikologis siswa, seperti motivasi, emosi, dan perilaku belajar (Anisah et al., 2024). Telah dibuktikan bahwa manajemen kelas berbasis psikologi meningkatkan keterlibatan siswa dan menciptakan lingkungan belajar yang positif (Mandasari et al., 2025). Selain itu, pendekatan ini meningkatkan kinerja guru dan efikasi pembelajar dengan menerapkan strategi yang lebih humanistik dan adaptif (Ma'unatul et al., 2025). Agar manajemen pembelajaran mencapai hasil pendidikan terbaik, komponen psikologis harus diintegrasikan.

Peran Psikologi Manajemen dalam Menciptakan Lingkungan Kerja yang Kondusif di Lembaga Pendidikan

Menurut temuan dari berbagai penelitian, penerapan konsep psikologi manajemen, seperti komunikasi efektif, motivasi kerja, dan hubungan interpersonal yang harmonis, secara signifikan meningkatkan lingkungan kerja yang positif (Putra & Lubis, 2023; Sari et al., 2025). Lingkungan yang mendukung meningkatkan kenyamanan, kesejahteraan, dan produktivitas pendidik (Putri et al., 2025). Hal ini menyiratkan bahwa untuk manajemen pendidikan yang efektif, pendekatan psikologis terhadap manajemen sumber daya manusia sama pentingnya dengan elemen struktural.

Peran Psikologi Manajemen dalam Kepemimpinan, Pengambilan Keputusan, dan Peningkatan Mutu Pendidikan

Analisis menunjukkan bahwa psikologi manajemen membantu membangun kepemimpinan yang efektif dengan memahami perilaku individu dan dinamika organisasi (Qusairi & Hanifansyah, 2022). Selain itu, pendekatan ini membuat pemecahan masalah organisasi menjadi lebih fleksibel dan metodis (Suryania et al., 2025). Melalui manajemen yang lebih inovatif dan strategis, psikologi manajemen secara umum meningkatkan standar pendidikan dan meningkatkan daya saing lulusan (Lestari et al., 2025). Mengembangkan baru menunjukkan bagaimana kecerdasan buatan dan teknologi dapat diintegrasikan dengan psikologi manajemen untuk meningkatkan efisiensi administrasi sekolah (Wiratih et al., 2026). Secara keseluruhan, hasil ini memperkuat anggapan bahwa psikologi manajemen sangat penting untuk meningkatkan standar pendidikan dan memastikan keberlanjutannya dalam jangka panjang.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Menurut kesimpulan penelitian, psikologi manajemen sangat penting bagi banyak aspek administrasi sekolah. Metode psikologis untuk pembelajaran dan manajemen kelas telah terbukti meningkatkan hasil belajar dan menciptakan lingkungan belajar yang lebih mendukung dan merangsang dengan memahami motivasi, emosi, dan perilaku siswa. Selain itu, penerapan prinsip-prinsip psikologi manajemen di lembaga pendidikan berkontribusi pada terciptanya lingkungan kerja yang baik dengan mendorong interaksi interpersonal yang positif, meningkatkan motivasi kerja, dan mendorong komunikasi yang efektif. Produktivitas dan kesejahteraan guru secara langsung terpengaruh oleh hal ini.

Tindakan pengembangan kepemimpinan yang efektif, peningkatan pengambilan keputusan yang adaptif, dan peningkatan standar pendidikan secara keseluruhan semuanya bergantung pada psikologi manajemen. Penggabungan inovasi teknologi dan strategi psikologis semakin meningkatkan fungsi ini dalam mengatasi kesulitan pendidikan modern. Akibatnya, psikologi manajemen sangat penting untuk membangun sistem pendidikan yang unggul, penuh empati, dan berkelanjutan.

DAFTAR REFERENSI

- Ahunaya, D., Purba, G. R., Sari, I. P., & Sembiring, R. K. (2025). Peran Media Digital Dalam Pembelajaran Kompetensi Fakta Dan Konsep Pada Mata Pelajaran IPS SD/MI. *Jurnal Mudabbir*, 5, 200–211.
- Anisah, N., Rumatoras, R., & Maskhuliah, P. (2024). Memahami Karakteristik Psikologis Peserta Didik untuk Meningkatkan Proses Pembelajaran. *Journal Innovation In Education*, 3(1), 128–137. <https://doi.org/10.59841/inoved.v3i1.2142>
- Farida Jasmine Razak, Imam Mukti, & Nurdyansa. (2025). ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI(STUDI KASUS DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI SULAWESI SELATAN). *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 2(6), 452–464. <https://doi.org/10.71282/jurmie.v2i6.498>
- Firmansyah, M. F. (2025). Membangun Kepemimpinan yang Efektif di Sekolah dengan Pendekatan Psikologi Manajerial. *Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Agama Islam*, 3(4), 84–91.
- Husaini, An-Nabawi, M. M., & H., R. (2025). *Peran Psikologi Komunikasi dalam Manajemen Pendidikan yang Efektif*. 5(2), 106–113.
- Lestari, E. D., Amin, M., Kusuma, I., Fitriatuzzuhria, H., & Royhan, S. M. (2025). *Implementasi Psikologi Manajemen dalam Menciptakan Daya Saing Lulusan di Lembaga Pendidikan Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember , Indonesia psikologi dalam pendidikan , masih terdapat kesenjangan penelitian yang perlu diatasi . Secara. 3.*

- Ma'unatul, A. S., Rahmawati, A., Hamdani, Y., Mualip, Aini, S. I., & Mu'alimin. (2025). Pendekatan Psikologi Manajemen untuk Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran dan Kinerja Pendidik. *Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Agama Islam*, 3(3). <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai>
- Mandasari, K., Laila, N. A., & A. (2025). Peran Psikologi Manajemen dalam Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Guru*, 6(2), 303–317.
- Putra, S., & Lubis, W. (2023). Implementasi Psikologi Manajemen dalam Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif di Institut Syekh Abdul Halim Hasan Binjai. *Al-Isyrof: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 5(2), 169–181. <https://doi.org/10.51339/isyrof.v5i2.1531>
- Putri, D. A., Siregar, F. N., Andriansi, R., Pasaribu, R., & Lubis, S. A. (2025). Peran psikologi industri dan organisasi dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan dan produktivitas kerja. *Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 653–661.
- Qusairi, A., & Hanifansyah, N. (2022). Psikologi Manajemen Dalam Pendidikan. *Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(2), 116–128. <https://doi.org/10.38073/nidhomiyah.v3i2.830>
- Sari, F. K. N., Rohmah, N. A., Alifana, F. T., Khasanah, S. Z., Safitri, N. N., & Safitri, M. (2025). Implementasi Psikologi Manajemen Dalam Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Kondusif di Lembaga Pendidikan. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 3(2), 811–819. <https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1078>
- Suryania, I., Elizah, I., & Dalilah, N. (2025). *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan Etika Dalam Komunikasi Organisasi Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*. 01(04), 143–149.
- Syahrizal, H., Iskandar, & Yamin, M. (2023). Perspektif Psikologi Pendidikan Dalam Manajemen Pendidikan Islam. *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/alz.v1i2.88>
- Widayanti, W., Setianingsih, I., Setiabudi, A., & others. (2026). *Integrasi landasan psikologis dan sosiologis dalam manajemen pendidikan*.
- Wiratih, H. W. R., Anwar, K., & Halim, A. (2026). Psikologi Manajemen dalam Pendidikan: Peran Kecerdasan Manajerial dan Teknologi Informasi-Komunikasi Berbasis Kecerdasan Buatan (AI) dalam Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Pendidikan. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital*, 4(1), 17–23. <https://doi.org/10.38035/jmpd.v4i1.568>