



Implementasi Psikologi Manajemen dalam Pendidikan untuk Meningkatkan Kinerja Mutu Pembelajaran dan Lingkungan Kerja Kondusif

Anggun Amelia Contessa^{1*}, Moelyaning Siwi², Mualimin³

¹⁻³ Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Indonesia

Email: anggunamelia343@gmail.com^{1*}, nantingsiwi@gmail.com², muualimin@gmail.com³

*Penulis korespondensi: anggunamelia343@gmail.com

Abstract. *Management psychology in education has become a crucial issue with the growing need for effective learning management that focuses on individual behavior. This approach focuses not only on the technical aspects of management but also on understanding the psychology of students and educators. This study aims to examine the role of management psychology in improving learning effectiveness and the performance of educational organizations, as well as answering the research question of how the implementation of management psychology contributes to educational quality. The method used was a qualitative literature review using the Google Scholar and Publish or Perish databases with the keyword "Management Psychology." From the initial 30 articles, 27 relevant articles were identified and selected into five main articles for analysis. The results revealed three main themes: the basic concepts of management psychology in education, the role of leadership, motivation, and communication, and implementation in improving educational and organizational quality. The findings indicate that management psychology contributes significantly to creating a conducive learning environment, improving performance, and addressing organizational change. Future research is recommended to examine the implementation of management psychology more broadly with an empirical approach in various educational contexts.*

Keywords: *Education; Leadership; Management; Organization; Psychology.*

Abstrak. Psikologi manajemen dalam pendidikan menjadi isu penting seiring meningkatnya kebutuhan akan pengelolaan pembelajaran yang efektif dan berorientasi pada aspek perilaku individu. Pendekatan ini tidak hanya berfokus pada aspek teknis manajemen, tetapi juga pada pemahaman psikologis peserta didik dan tenaga pendidik. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja organisasi pendidikan, serta menjawab pertanyaan penelitian mengenai bagaimana implementasi psikologi manajemen berkontribusi terhadap kualitas pendidikan. Metode yang digunakan adalah kajian literatur dengan pendekatan kualitatif, menggunakan database Google Scholar dan Publish or Perish dengan kata kunci "Psikologi Manajemen". Dari 30 artikel awal, diperoleh 27 artikel yang relevan, dan diseleksi menjadi 5 artikel utama untuk dianalisis. Hasil penelitian menunjukkan tiga tema utama, yaitu konsep dasar psikologi manajemen dalam pendidikan, peran kepemimpinan, motivasi dan komunikasi, serta implementasi dalam peningkatan mutu pendidikan dan organisasi. Temuan menunjukkan bahwa psikologi manajemen berkontribusi signifikan dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif, meningkatkan kinerja, dan menghadapi perubahan organisasi. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji implementasi psikologi manajemen secara lebih luas dengan pendekatan empiris di berbagai konteks pendidikan.

Kata kunci: Kepemimpinan; Manajemen; Organisasi; Pendidikan; Psikologi.

1. PENDAHULUAN

Psikologi manajemen merupakan bidang kajian yang semakin berkembang seiring dengan meningkatnya kebutuhan organisasi dalam memahami perilaku individu dan kelompok dalam mencapai tujuan secara efektif. Dalam konteks pendidikan maupun organisasi, psikologi manajemen berperan penting dalam meningkatkan kinerja, motivasi, serta kualitas pengelolaan sumber daya manusia. Perkembangan globalisasi dan kompleksitas tantangan organisasi menuntut adanya pendekatan manajerial yang tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga

memperhatikan aspek psikologis seperti motivasi, persepsi, dan komunikasi (Gistituati, 2023; Rahman et al., 2025). Oleh karena itu, kajian mengenai psikologi manajemen menjadi semakin relevan untuk mendukung efektivitas kepemimpinan dan pengelolaan organisasi modern.

Sejumlah penelitian sebelumnya telah membahas psikologi manajemen dari berbagai perspektif. Dalam bidang pendidikan, fokus utama penelitian banyak mengarah pada pengelolaan kelas, peningkatan mutu pendidikan, serta penciptaan lingkungan belajar yang kondusif (Salmiah & Abidin, 2022; Qusairi & Hanifansyah, 2022). Selain itu, tren penelitian juga menunjukkan perhatian pada peran kepemimpinan, motivasi kerja, dan komunikasi dalam meningkatkan kinerja individu maupun organisasi (Olivia et al., 2025; Lestari et al., 2025). Penelitian lain menekankan implementasi psikologi manajemen dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif serta meningkatkan efektivitas pembelajaran dan daya saing lulusan (Sari et al., 2025; Afifah et al., 2025). Secara umum, pendekatan yang digunakan meliputi studi kualitatif, kuantitatif, maupun kajian konseptual yang menitikberatkan pada hubungan antara aspek psikologis dan fungsi manajerial.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa celah penelitian (research gap) dalam kajian psikologi manajemen. Pertama, penelitian yang ada cenderung terfokus pada konteks tertentu seperti pendidikan atau organisasi bisnis secara terpisah, sehingga belum memberikan sintesis yang komprehensif mengenai konsep psikologi manajemen secara menyeluruh. Kedua, sebagian besar penelitian masih bersifat deskriptif dan belum mengintegrasikan berbagai temuan secara sistematis untuk menghasilkan kerangka konseptual yang utuh. Ketiga, belum banyak kajian literature review yang secara khusus mengidentifikasi pola, tren, serta hubungan antar variabel dalam psikologi manajemen secara mendalam.

Berdasarkan hal tersebut, tujuan dari literature review ini adalah untuk mengkaji, menganalisis, dan mensintesis berbagai penelitian terkait psikologi manajemen guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai konsep, faktor, dan implementasinya dalam berbagai konteks. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi tren penelitian serta celah yang masih dapat dikembangkan di masa mendatang. Adapun pertanyaan penelitian (research question) yang diajukan dalam kajian ini adalah:

- (1) Apa saja faktor utama yang mempengaruhi psikologi manajemen dalam berbagai konteks organisasi?
- (2) Bagaimana peran psikologi manajemen dalam meningkatkan efektivitas kinerja dan pengelolaan organisasi?

2. METODE

Artikwel ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode *Literature Review* (LR) dalam bidang Psikologi Manajemen. Pendekatan ini dipilih untuk memahami, menganalisis, serta mensintesis berbagai temuan penelitian sebelumnya secara sistematis. Artikel ini mengikuti prinsip-prinsip *systematic literature review* guna menjamin transparansi proses penelitian dan memungkinkan replikasi oleh peneliti lain. Dengan demikian, setiap tahapan dalam pengumpulan, seleksi, hingga analisis data dilakukan secara terstruktur dan terdokumentasi dengan baik.

Strategi pencarian literatur dilakukan melalui database Google Scholar dan aplikasi Publish or Perish dengan memasukkan kata kunci “Psikologi Manajemen”. Data yang digunakan berupa artikel ilmiah dari jurnal dengan rentang kemutakhiran 3 tahun terakhir (2022–2025). Sebanyak 30 artikel awal berhasil diidentifikasi, kemudian melalui proses penelusuran diperoleh 27 artikel yang relevan. Tahap validasi dilakukan melalui *screening* dengan mengeliminasi artikel yang memiliki kesamaan gagasan atau topik untuk menghindari duplikasi. Selain itu, artikel juga diseleksi berdasarkan tahun publikasi agar sesuai dengan kriteria inklusi. Dari 27 artikel tersebut, dilakukan seleksi lanjutan hingga diperoleh 5 artikel yang paling relevan untuk dianalisis secara mendalam. Data yang telah terpilih kemudian divalidasi dan dianalisis menggunakan teknik koding untuk mengidentifikasi tema dan definisi yang sesuai dengan fokus penelitian. Hasil pengelompokan tersebut selanjutnya disajikan dalam bentuk tabel tema guna mempermudah interpretasi dan sintesis temuan penelitian.

Tabel 1. Review Artikel Psikologi Manajemen.

No Penulis (Tahun)	Judul Artikel	Metode Penelitian	Konteks Penelitian	Temuan Utama
1	Salmiah, M., & Abidin, Z. (2022)	Kualitatif (studi literatur)	Pengelolaan kelas dalam pendidikan	Psikologi manajemen berperan dalam menciptakan pengelolaan kelas yang efektif melalui pemahaman perilaku siswa, motivasi, dan interaksi belajar.
2	Qusairi, A., & Hanifansyah, N. (2022)	Kualitatif (literature review)	Manajemen pendidikan	Psikologi manajemen membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan pendidikan melalui pendekatan perilaku, motivasi, dan kepemimpinan.
3	Gistituati, N. (2023)	Studi konseptual (buku ilmiah)	Kepemimpinan organisasi	Kepemimpinan yang efektif dipengaruhi oleh aspek psikologis seperti persepsi, motivasi, dan komunikasi dalam organisasi.
4	Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M. Y. (2025)	Kualitatif (studi kasus)	Lembaga pendidikan (madrasah)	Penerapan psikologi manajemen mampu meningkatkan mutu pendidikan melalui penguatan motivasi guru dan pengelolaan organisasi yang lebih baik.
5	Olivia, Z., Marhayani, M., Hanabi, Y. A., dkk. (2025)	Kuantitatif	Organisasi/SDM	Motivasi kerja dan kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dalam perspektif psikologi manajemen.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil proses penelusuran literatur dalam bidang psikologi manajemen, diperoleh sebanyak 30 artikel ilmiah pada tahap awal pencarian melalui database Google Scholar dan Publish or Perish. Setelah dilakukan proses *screening* dan seleksi berdasarkan relevansi topik serta tahun publikasi (2022–2025), jumlah artikel yang memenuhi kriteria menjadi 27 artikel. Selanjutnya, dilakukan tahap *eligibility* dengan mempertimbangkan kesesuaian fokus penelitian dan menghindari duplikasi gagasan, sehingga diperoleh 5 artikel utama yang dianalisis secara mendalam dalam penelitian ini.

Konsep dasar dan Peran Psikologi Manajemen dalam Pendidikan.

Psikologi manajemen dalam pendidikan merupakan perpaduan antara pemahaman perilaku individu dengan praktik pengelolaan pembelajaran di kelas. Pendekatan ini menekankan bahwa keberhasilan proses belajar tidak hanya ditentukan oleh kemampuan menyampaikan materi, tetapi juga oleh kemampuan pendidik dalam memahami aspek kognitif, emosional, dan sosial peserta didik. Dalam penerapannya, psikologi manajemen membantu guru menciptakan suasana belajar yang kondusif melalui pengelolaan interaksi, pengendalian perilaku, serta pemilihan strategi pembelajaran yang sesuai dengan karakter siswa. Selain itu, pendekatan ini juga mendukung pengambilan keputusan yang tepat dalam memotivasi siswa dan membangun hubungan yang lebih humanis antara guru dan peserta didik, sehingga proses pembelajaran menjadi lebih efektif dan berorientasi pada perkembangan peserta didik secara optimal.

Peran Kepemimpinan, Motivasi, dan Komunikasi dalam Psikologi Manajemen.

Menunjukkan bahwa kepemimpinan berbasis psikologi mampu meningkatkan kinerja individu dan organisasi. Kepemimpinan yang efektif ditandai dengan kemampuan memahami motivasi serta perilaku anggota organisasi. Selain itu, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja. Di sisi lain, komunikasi yang efektif menjadi faktor penting dalam menciptakan hubungan kerja yang harmonis dan produktif. Komunikasi yang baik tidak hanya bersifat penyampaian informasi, tetapi juga melibatkan kemampuan mendengarkan, memberikan umpan balik, serta membangun kepercayaan antar anggota organisasi. Dengan adanya komunikasi yang terbuka, setiap individu dapat menyampaikan ide, pendapat, maupun permasalahan yang dihadapi sehingga dapat ditemukan solusi secara bersama. Selain itu, kepemimpinan yang mampu memberikan motivasi secara berkelanjutan akan mendorong terciptanya semangat kerja yang tinggi, loyalitas, serta komitmen terhadap tujuan organisasi. Oleh karena itu, integrasi antara kepemimpinan, motivasi, dan komunikasi menjadi kunci utama dalam menciptakan lingkungan kerja yang efektif dan berkelanjutan.

Implementasi Psikologi Manajemen dalam Peningkatan Mutu Pendidikan dan Organisasi

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan psikologi manajemen mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan efektivitas pembelajaran, serta memperkuat daya saing lulusan. Selain itu, pendekatan ini juga berkontribusi dalam meningkatkan kinerja pendidik dan hasil belajar peserta didik. Dalam konteks organisasi, psikologi manajemen berperan penting dalam menghadapi perubahan serta menyelesaikan

berbagai permasalahan secara efektif. Oleh karena itu, implementasi psikologi manajemen tidak hanya relevan dalam dunia pendidikan, tetapi juga dalam pengelolaan organisasi secara luas. Lebih lanjut, penerapan psikologi manajemen juga membantu organisasi dalam mengelola konflik secara konstruktif, meningkatkan kepuasan kerja, serta membangun budaya organisasi yang positif. Dengan adanya pendekatan ini, setiap individu dalam organisasi dapat bekerja secara lebih kolaboratif dan produktif. Selain itu, kemampuan adaptasi terhadap perubahan lingkungan yang dinamis juga semakin meningkat, sehingga organisasi mampu bertahan dan berkembang dalam menghadapi tantangan global yang terus berubah.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan diatas penelitian ini memberikan kontribusi utama berupa sintesis komprehensif mengenai peran dan implementasi psikologi manajemen dalam konteks pendidikan dan organisasi. Berdasarkan hasil analisis terhadap artikel yang diseleksi, dapat disimpulkan bahwa psikologi manajemen berperan penting dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran, kualitas interaksi antara pendidik dan peserta didik, serta kinerja individu dalam organisasi. Selain itu, integrasi aspek kepemimpinan, motivasi, dan komunikasi terbukti menjadi faktor kunci dalam menciptakan lingkungan kerja dan belajar yang kondusif. Dengan demikian, research question yang diajukan dalam penelitian ini dapat terjawab bahwa penerapan psikologi manajemen memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kualitas pendidikan dan efektivitas pengelolaan organisasi.

Sintesis temuan ini memiliki implikasi penting baik bagi akademisi maupun praktisi. Bagi akademisi, hasil penelitian ini dapat menjadi dasar pengembangan kajian lebih lanjut terkait psikologi manajemen, khususnya dalam konteks pendidikan yang terus berkembang. Sementara itu, bagi praktisi, temuan ini memberikan panduan praktis dalam menerapkan prinsip-prinsip psikologi manajemen untuk meningkatkan kinerja, menciptakan lingkungan kerja yang produktif, serta menghadapi tantangan perubahan secara adaptif. Oleh karena itu, penerapan psikologi manajemen secara sistematis dan berkelanjutan menjadi langkah strategis dalam mendukung keberhasilan organisasi dan peningkatan mutu pendidikan.

REFERENSI

- Adinda, C. T., Humayra, H. A., Sallim, M. A., et al. (2025). Psikologi dalam manajemen sumber daya manusia. *Orbit: Jurnal Ilmu Sosial*. <https://inovapublisher.org/orbit/article/view/252>
- Afifah, S. M., Rahmawati, A., Hamdani, Y., et al. (2025). Pendekatan psikologi manajemen untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran dan kinerja pendidik. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1155>
- Alya, A., Rika, E. V., Annisa, G. N., Tatnya, H. Z., et al. (2025). Psikologi dalam manajemen akuntansi: Review literatur tentang kognitif dan motivasi. *Accounting Student Research Journal*. <https://ejournal.upnvj.ac.id/asrj/article/view/10109>
- Gistituati, N. (2023). Psikologi manajemen dan kepemimpinan. <https://books.google.com/books?id=m6jfEAAQBAJ>
- Hasanah, N., Yusa, N. L., Putri, N. A., et al. (2025). Peran psikologi manajemen dalam menghadapi tantangan perubahan organisasi. *Jurnal Media Akademik*. <https://jurnal.mediaakademik.com/index.php/jma/article/view/3739>
- Husaini, H., An-Nabawi, M. M., et al. (2025). Peran psikologi komunikasi dalam manajemen pendidikan yang efektif. *JICOMS: Journal of Islamic Communication*. <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/jicoms/article/view/7156>
- Lestari, E. D., Kusuma, M. A. I., et al. (2025). Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan daya saing lulusan di lembaga pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://journal.aripafi.or.id/index.php/jmpai/article/view/1139>
- Lestari, S., Hariyanto, M., & Astuti, A. (2025). Psikologi manajemen dan komunikasi. <https://books.google.com/books?id=y7qQEQAQBAJ>
- Olivia, Z., Marhayani, M., Hanabi, Y. A., et al. (2025). Peran motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dalam perspektif psikologi manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1474>
- Putra, S., & Lubis, W. (2023). Implementasi psikologi manajemen dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif di Institut Syekh Abdul Halim Hasan Binjai. *Al-Isyrof: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*.
- Qusairi, A., & Hanifansyah, N. (2022). Psikologi manajemen dalam pendidikan. *Nidhomiyyah: Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://ejournal.uiidalwa.ac.id/index.php/nidhomiyyah/article/view/830>
- Rahmadona, T., Ramadhani, S., et al. (2025). Peran psikologi manajemen dalam proses pemecahan masalah organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jimp/article/view/1433>
- Rahman, M. Z., Us, K. A., & Anwar, K. (2025). Psikologi manajemen dalam pendidikan. *Jurnal Sosial dan Sains*. <http://sosains.greenvest.co.id/index.php/sosains/article/download/32460/1989>

- Rukhaiyah, S., & Rasyidin, M. Y. (2025). Penerapan psikologi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs S PAB 2 Sampali. *Mudabbir: Jurnal Manajemen Pendidikan*. <http://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/mudabbir/article/view/1563>
- Salmiah, M., & Abidin, Z. (2022). Konsep dasar pengelolaan kelas dalam tinjauan psikologi manajemen. *ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan*. <https://journal.uinsuna.ac.id/index.php/itqan/article/view/185>
- Sari, F. N. K., Rohmah, N. A., et al. (2025). Implementasi psikologi manajemen dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di lembaga pendidikan. *QOSIM: Jurnal Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/qosim/article/view/1078>
- Setyo, A., Isworo, A., & Ekowati, W. (2022). Manajemen stres psikologis untuk pengendalian tekanan darah dengan hipnoterapi pada kelompok penderita hipertensi. *Journal of Community Health Development*.
- Suryawan, A., Hartono, B., Putritamara, J., & Syamsulhadi, M. (2024). Psikologi pembisnis dan kesejahteraan subyektif: Pergolakan manajemen strategis UMKM produk peternakan dan pertanian di Jawa Timur. *Jurnal Peternakan Terapan*.
- Waluyo, M., Cattleya, P. A. I., Sari, R. N., & Syaifullah, H. (2025). Manajemen psikologi industri. <https://repository.upnjatim.ac.id/43696/1/Buku%20Psikologi%20Industri%20Revisi.pdf>
- Wulandari, D., & Sunani, E. (2025). Manajemen kelas dan psikologi belajar sebagai proses pembelajaran yang kondusif. *Aksioma Ad Diniyah*. <https://ejurnal.latansamashiro.ac.id/index.php/JAD/article/view/1347>